



شناسه سند

تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره درس های نظری و عملی

| اطلاعات دوره                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>اطلاعات مدرس / مدرسین</b><br><br>نام مدرس / مدرسین همکار: -<br>رتبه علمی:<br>رشته تحصیلی<br>پست الکترونیک اساتید همکار:<br>محل کار:<br>تلفن تماس:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>اطلاعات مسئول درس</b><br><br>نام مسئول درس: دکتر حسین زاهدنژاد<br>رتبه علمی: استادیار<br>رشته تحصیلی: پرستاری<br>محل کار: دانشکده پرستاری مامایی<br>تلفن تماس: ۸۸۶۵۵۳۶۶ - داخلی ۲۴۰<br>پست الکترونیک:<br>zahednezhad.h@gmail.com | <b>اطلاعات مربوط به درس</b><br><br>گروه آموزشی ارائه دهنده: مدیریت و روان پرستاری<br>نام درس: مدیریت رفتار سازمانی<br>نوع و تعداد واحد: یک و نیم واحد نظری<br>پیش نیاز / هم نیاز:<br>رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد مدیریت پرستاری<br>محل برگزاری دوره: دانشکده پرستاری مامایی<br>روز و ساعت کلاس: - |
| تاریخ آخرین ویرایش: ۱۴۰۴/۱/۲۰                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>شرح درس:</b><br>در این درس اصول و مبانی مدیریت رفتار سازمانی، ارتباطات، مدیریت جلسات، مدیریت خشم و خشونت و رفتارهای مشکل آفرین، استراتژی ها و اصول مذاکره در راستای مدیریت تضاد در پرستاری و مدیریت تغییر در سازمان مورد بحث، بررسی و نقد قرار می گیرد. هم چنین، دانشجوی با فرایند کارآفرینی، بازاریابی سلامت و برنامه ریزی کسب و کار کارآفرینانه آشنا می شود، به نحوی که قادر باشد با رویکرد خلاقانه با استفاده از کار تیمی و برنامه ریزی مناسب، در راستای حرفه ای شدن پرستاری و ارائه خدمات کارآفرینانه پرستاری گام بردارد |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



شناسه سند

تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره درس های نظری و عملی

### طرح درس روزانه

| شماره جلسه | هدف کلی                                                               | هدف اختصاصی                                                                                                            | پیامد مورد انتظار (هدف رفتاری) | حیطه و سطح اهداف رفتاری |      |       | رویکرد آموزشی <sup>۱</sup> | روش یاددهی <sup>۲</sup>                              | روش یادگیری <sup>۳</sup> | ابزار آموزشی            | روش ارزشیابی <sup>۴</sup> | مدرس / مدرسین | درصد نمره |
|------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|------|-------|----------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------|-----------|
|            |                                                                       |                                                                                                                        |                                | دانش                    | نگرش | مهارت |                            |                                                      |                          |                         |                           |               |           |
| اول        | معرفی درس، آشنایی با دوره، هدف و نحوه ارزشیابی، مقدمات و تعاریف رفتار | - اصول و مبانی رفتار سازمانی را شرح دهند.<br>- ارتباط رفتار سازمانی را با فعالیت ها و نقش های مدیریتی و رهبری سازمانها |                                | *                       | *    |       | حضور                       | سخنرانی، بحث در گروه کوچک، یادگیری مبتنی بر حل مسئله |                          | تخته، کامپیوتر، مانیتور | آزمون کتبی، پرسش و پاسخ   | دکتر زاهدنژاد |           |

<sup>۱</sup> رویکرد مجازی یا حضوری (جهت رویکرد مجازی موافقت مدیر گروه و شورای آموزشی پیوست شود)

<sup>۲</sup> روش های یاددهی - یادگیری مرتبط مجازی مانند کلاس آنلاین همزمان، کلاس آنلاین غیر هم زمان، کلاس وارونه، روش های شبیه سازی، بازی وارسازی و فروم های گفت و گو و .... و روش های یاددهی - یادگیری مانند سخنرانی، بحث

در گروه کوچک، بازی وارسازی، پرسش و پاسخ، یادگیری مبتنی بر حل مسئله، یادگیری مبتنی بر سناریو، یادگیری مبتنی بر ارائه پروژه و ....

<sup>۳</sup> حضور فعال، مشاهده فعالیت، انجام فعالیت، برگزاری کنفرانس، شرکت در راند، شرکت در ژورنال کلاب

<sup>۴</sup> روش ارزشیابی تکوینی به شیوه سوال و جواب، حضور فعال و .... و ارزشیابی تراکمی هم می تواند روش ارزشیابی همتا، آزمون کتبی و ...



**دفتر توسعه آموزش**  
**طرح دوره درس های نظری و عملی**

|     | سازمانین                            | تشریح کنند.                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |      |                                                      |  |  |  |  |                         |                         |               |
|-----|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|------|------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------------------------|-------------------------|---------------|
| دوم | مبانی رفتار فردی(نگرش و رفتار شغلی) | "نگرشهای شغلی" را تعریف کنید. رابطه بین نگرش ها و رفتارها را توصیف کنید. رضایت شغلی و تعهد سازمانی را تعریف و تفکیک کنید. فاکتورهای مرتبط با رضایت شغلی و تعهد سازمانی را ذکر کنید. نتایج رضایت شغلی و تعهد سازمانی را شرح دهید. رفتارهای مهم شغلی را نام برده و تعریف کنید. |  |  |  | حضور | سخنرانی، بحث در گروه کوچک، یادگیری مبتنی بر حل مسئله |  |  |  |  | تخته، کامپیوتر، مانیتور | آزمون کتبی، پرسش و پاسخ | دکتر زاهدنژاد |



شناسه سند

تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره درس های نظری و عملی

| عوامل پیشین رفتارهای شغلی را تشریح کنید                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                  |     |                         |                         |               |                                                       |  |  |   |   |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------|-------------------------|---------------|-------------------------------------------------------|--|--|---|---|--|--|
| استرس را تعریف نمایند.<br>فیزیولوژی و مراحل پاسخ بدن به استرس را تشریح می نمایند.<br>درباره استرسورهای شایع در سازمان بحث نمایند.<br>درباره تفاوت های افراد در مواجهه با استرس بحث نمایند.<br>راهکارهای فردی و سازمانی را در ارتباط با استرس تشریح نمایند. | مدیریت استرس و فرسودگی شغلی، عوامل موثر و پیشگیری از آن در مراکز بهداشتی- درمانی | سوم |                         |                         | حضور          | سخنرانی، بحث در گروه، کوچک، یادگیری مبتنی بر حل مسئله |  |  | * | * |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |     | تخته، کامپیوتر، مانیتور | آزمون کتبی، پرسش و پاسخ | دکتر زاهدنژاد |                                                       |  |  |   |   |  |  |



شناسه سند

تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره درس های نظری و عملی

|       |                                    |                                                                                                                                                              |   |   |   |      |                                                      |                         |                         |               |
|-------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|------|------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|
| چهارم | مبانی رفتار گروهی در سازمان        | مراحل تکامل و توسعه گروه را شرح دهد.<br>تفاوت بین گروه ها و تیم ها را درک کنید.<br>انواع مختلف تیم ها را مقایسه کنید.<br>اصول طراحی تیم های موثر را شرح دهد. | * | * | * | حضور | سخنرانی، بحث در گروه کوچک، یادگیری مبتنی بر حل مسئله | تخته، کامپیوتر، مانیتور | آزمون کتبی، پرسش و پاسخ | دکتر زاهدنژاد |
| پنجم  | مدیریت تعارض، مذاکره، مدیریت جلسات | - در خصوص مفاهیم مدیریت تضاد در پرستاری، استراتژی های مذاکره (فعال و انفعالی) و اصول مذاکره اثربخش بحث می نمایند.<br>اصول مدیریت                             | * | * | * | حضور | سخنرانی، بحث در گروه کوچک، یادگیری مبتنی بر حل مسئله | تخته، کامپیوتر، مانیتور | آزمون کتبی، پرسش و پاسخ | دکتر زاهدنژاد |



شناسه سند

تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره درس های نظری و عملی

|  |                  |                                  |                               |  |                                                                        |        |   |   |   |  | جلسه و جلسات<br>اثربخش را<br>تشریح نمایند                                                                  |                                    |      |
|--|------------------|----------------------------------|-------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------|--------|---|---|---|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------|
|  | دکتر<br>زاهدنژاد | آزمون<br>کتبی،<br>پرسش و<br>پاسخ | تخته،<br>کامپیوتر،<br>مانیتور |  | سخنرانی،<br>بحث در<br>گروه<br>کوچک،<br>یادگیری<br>مبتنی بر<br>حل مسئله | حضور   | * | * | * |  | مدیریت تغییر<br>سازمانی و نحوه<br>ایجاد تغییر در<br>سیستم های<br>بهداشتی درمانی<br>را توضیح<br>خواهند داد. | مدیریت تغییر                       | ششم  |
|  | دکتر<br>زاهدنژاد | آزمون<br>کتبی،<br>پرسش و<br>پاسخ | تخته،<br>کامپیوتر،<br>مانیتور |  | سخنرانی،<br>بحث در<br>گروه<br>کوچک،<br>یادگیری<br>مبتنی بر<br>حل مسئله | حضور   | * | * | * |  | در خصوص<br>ارتباطات موثر ،<br>موانع و تسهیل<br>گرهای ارتباطات<br>سازمانی بحث<br>نمایند                     | مدیریت<br>ارتباطات                 | هفتم |
|  | دکتر<br>زاهدنژاد | آزمون<br>کتبی،<br>پرسش و<br>پاسخ | تخته،<br>کامپیوتر،<br>مانیتور |  | یادگیری<br>مبتنی بر<br>حل مسئله                                        | حضور / | * | * | * |  | ابعاد محیز کاری<br>سالم را تشریح<br>کند.                                                                   | ایجاد و حفظ<br>یک محیط<br>کار سالم | هشتم |



شناسه سند

تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره درس های نظری و عملی

|     |                                                                           |                                                                                                  |   |   |       |                                                      |                         |                         |               |  |                                                                                                 |  |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------|------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|     |                                                                           |                                                                                                  |   |   |       |                                                      |                         |                         |               |  | مدیریت خشونت و رفتار غیرمدنی، عوامل موثر و پیشگیری از آن در مراکز بهداشتی-درمانی را توضیح دهند. |  |  |
| نهم | خلاقت و نوآوری در سازمان (مفاهیم، موانع، تکنیک ها و روش های ارتقاء خلاقت) | در خصوص خلاقت و نوآوری در سازمان (مفاهیم، موانع، تکنیک ها و روش های ارتقاء خلاقت) بحث می نمایند. | * | * | حضوری | سخنرانی، بحث در گروه کوچک، یادگیری مبتنی بر حل مسئله | تخته، کامپیوتر، مانیتور | آزمون کتبی، پرسش و پاسخ | دکتر زاهدنژاد |  |                                                                                                 |  |  |
| دهم | کارآفرینی، مفاهیم و اهمیت رویکردها و مدل های                              | - با مفاهیم کارآفرینی، اهمیت آموزش آن آشنا خواهند شد.                                            | * | * | حضوری | سخنرانی، بحث در گروه کوچک، یادگیری مبتنی بر          | تخته، کامپیوتر، مانیتور | آزمون کتبی، پرسش و پاسخ | دکتر زاهدنژاد |  |                                                                                                 |  |  |



شناسه سند

تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره درس های نظری و عملی

|  |               |                         |                         |  |                                                       |      |  |  |  |  |                                                                                                                                                             |                                                                      |       |
|--|---------------|-------------------------|-------------------------|--|-------------------------------------------------------|------|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------|
|  |               |                         |                         |  | حل مسأله                                              |      |  |  |  |  | - رویکردها و مدل های کارآفرینی در مؤسسات ارائه خدمات بهداشتی درمانی را توضیح خواهند داد.<br>- معیارهای تصمیم گیری و مدیریت خطر در کارآفرینی را نام می برند. | <b>کارآفرینی در مؤسسات ارائه خدمات بهداشتی درمانی</b>                |       |
|  | دکتر زاهدنژاد | آزمون کتبی، پرسش و پاسخ | تخته، کامپیوتر، مانیتور |  | سخنرانی، بحث در گروه، کوچک، یادگیری مبتنی بر حل مسأله | حضور |  |  |  |  | - برنامه ریزی کسب و کارهای کوچک در ارائه خدمات پرستاری (Business Plan) را انجام خواهند داد.                                                                 | <b>مدیریت و برنامه ریزی کسب و کارهای کوچک در ارائه خدمات پرستاری</b> | یازده |



شناسه سند

تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره درس های نظری و عملی

|         |                  |                                  |                               |  |  |      |  |  |  |  |                                                                                                                                                        |                            |               |
|---------|------------------|----------------------------------|-------------------------------|--|--|------|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------|
|         |                  |                                  |                               |  |  |      |  |  |  |  | با ابعاد<br>مختلف بازاریابی<br>سلامت: مفاهیم،<br>استراتژی ها،<br>تحقیق در<br>بازاریابی سلامت،<br>فرایند و آمیخته<br>بازاریابی (Ps4)<br>آشنا خواهند شد. | <b>بازاریابی<br/>سلامت</b> |               |
| ۷۰ درصد | دکتر<br>زاهدنژاد | آزمون<br>کتبی،<br>پرسش و<br>پاسخ | تخته،<br>کامپیوتر،<br>مانیتور |  |  | حضور |  |  |  |  |                                                                                                                                                        | <b>آزمون<br/>پایانی</b>    | <b>دوازده</b> |

انتظارات از دانشجو/قوانین دوره:

غیبت بیش از ۴/۱۷ دوره منجر به حذف دوره می شود.

حداقل نمره قبولی در دروس اختصاصی اجباری و اختصاصی اختیاری ۱۴/۲۰ می باشد.

در صورت عدم گذراندن پیش نیاز درس؛ انتخاب درس کان لم یکن و درس حذف خواهد شد.

حضور در آزمون پایانی دوره طبق تقویم آموزشی دانشکده، الزامی است.

تلاش برای کسب دانش، حفظ و ارتقا انگیزه های تحصیلی (پیش خوانی، مرجع خوانی، برنامه ریزی، خودارزیابی، هدف گزینی، ادغام گری دانسته ها، یادداشت برداری، گوش دادن

(فعال)



شناسه سند

تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره درس های نظری و عملی

مشارکت فعال در فعالیت های یادگیری کلاس (پرسش و پاسخ ها، بحث ها، فعالیت های گروهی و غیره)

در زمان حضور در کلاس رعایت پوشش حرفه ای الزامی است.

رعایت نظم (ورود و خروج به موقع، عدم اتلاف زمان کلاس، رعایت سکوت، رعایت زمان و سرعت عمل در فعالیت های کلاسی، حضور مستمر در کلاس، ارایه به موقع تکالیف، بی صدا

نمودن تلفن همراه در کلاس، عدم مشغولیت با تلفن همراه در کلاس مانند مکالمه یا بازدید پیام ها)

عدم ضبط صوتی و یا تصویری کلاس درس

رعایت ادب و احترام (گفتمان مودبانه، رعایت حق تقدم برای صحبت، پرهیز از مشاجره و الفاظ نامناسب، عدم مصرف مواد غذایی در کلاس)

رعایت صداقت (پرهیز از تقلب در امتحانات، صداقت در تکمیل و ارایه تکالیف، پرهیز از جعل تکالیف، صداقت در گفتار)

رعایت وظیفه شناسی (درست انجام دادن و پاسخ گو بودن برای امور محوله و وظایف)

نقش حمایت گری (کمک به همتایان برای یادگیری یا انجام امور محوله)



شناسه سند

تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره درس های نظری و عملی

| روش ارزشیابی        |                                           |                              |
|---------------------|-------------------------------------------|------------------------------|
| روش ارزشیابی        | شیوه اجرا یا ابزار ارزشیابی               | سهم روش در نمره نهایی دانشجو |
| تشخیصی              |                                           |                              |
| تکوینی <sup>۵</sup> | حضور فعال در بحث های کلاسی<br>ارائه کلاسی | ۱۰ درصد<br>۲۰ درصد           |
| تراکمی <sup>۶</sup> | آزمون پایانی                              | ۷۰ درصد                      |

<sup>۵</sup> روش ارزشیابی تکوینی به شیوه سوال و جواب، ایجاد فرصت تمرین رگ گیری

<sup>۶</sup> ارزشیابی تراکمی هم می تواند روش ارزشیابی همتا یا تحویل کارپوشه، لاگ بوک و آزمون کتبی



### منابع درس ( آخرین ویرایش)

#### الف) منابع درس مورد استفاده توسط مدرس / مدرسین

- 1 Drucker, P. Innovation and Entrepreneurship: Practice and Principles. Perfectbound.
- Huber, Diane. Leadership and Nursing Care Management. Saunders Elsevie.
- Marriner-Tomey Ann. Guide to Nursing Management and Leadership. St. Louis: Mosby.
- Marquis, BL & Huston CJ. Leadership Roles and Management Functions in Nursing. Philadelphia: Lippincott.
- Osterwalder, Alexander & Pigneur, Yves. Business Model Generation: A Handbook for Visionaries, Game Changers, and Challengers. Wiley.

- مدیریت رفتار سازمانی، نوشته دکتر علی رضاییان، انتشارات سمت،
  - مبانی رفتار سازمانی: نوشته استیفن پی رابینز، ترجمه دکتر پارسائیان و اعرابی، انتشارات دفتر نشر پژوهش های فرهنگی،
  - جامعه شناسی سازمان ها. گلابی، سیاوش.
- جامعه شناسی و تجربه و تحلیل سازمانی، عناصر جامعه شناختی حیات سازمانی، گیبس، بارل، رویکرد جامعه شناختی به سازمان، قلی پور، آرین پور، انتشارات سمت.

#### ب) منابع پیشنهادی برای مطالعه دانشجو

#### ج) سایت های علمی

<https://www.tripdatabase.com/>



شناسه سند

تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره درس های نظری و عملی

(د) مجلات علمی فارسی و لاتین